

## تكمليا م.م.ح

### أتمتة بالذكاء الاصطناعي • تكامل البيانات • تمكين الامتثال والمالية

حلول عملية وجاهزة للامتثال في الأتمتة بالذكاء الاصطناعي وتكامل الأنظمة للجهات الحكومية ومتكاملي الأنظمة.

#### نظرة عامة عن الشركة

تكمليا م.م.ح هي شركة حلول تقنية ومالية مقرها دولة الإمارات، تقدم أتمتة عملية بالذكاء الاصطناعي، وتكاملات آمنة للأنظمة، وحلولاً رقمية جاهزة للامتثال للجهات الحكومية والجهات المرتبطة بالحكومة ومتكاملي الأنظمة.

نهجنا يبدأ من التكامل، ويقوده تحقيق النتائج، وهو مُصمَّم للبيئات المنظمة والقطاعات الخاضعة للرقابة.

تكمليا عضو معتمد في **Microsoft Azure Founders Hub**، بما يعكس مواءمتنا مع ممارسات التسليم المؤسسي المعتمدة على Azure في القطاع العام والبيئات المنظمة.

#### البيانات المؤسسية

##### الكيان القانوني

##### الموقع

##### النطاق

##### الموقع الإلكتروني

##### النظام البيئي

تكمليا م.م.ح

الإمارات العربية المتحدة

الإمارات ودول مجلس التعاون

tekmalia.com

Microsoft Azure Founders Hub (عضو معتمد)

#### مواءمة المنصات



عضو معتمد في **Microsoft Azure Founders Hub**، مع توافق كامل مع ممارسات تسليم وحوكمة Microsoft Azure المؤسسية المعتمدة على نطاق واسع في البيئات الحكومية وبيئات القطاع العام.

## القدرات الأساسية

### تكامل الأنظمة وتمكين البيانات

- تكامل عبر واجهات API والأنظمة القديمة
- مزامنة بيانات، تحقق، مطابقة، مراقبة
- توثيق المعمارية من الحالي إلى المستهدف

### أتمتة ومساعدات الذكاء الاصطناعي

- أتمتة سير العمل (توجيه، فرز، تلخيص، اتفاقيات مستوى الخدمة)
- مساعدات داخلية للإجراءات والسياسات ومكاتب الخدمة
- نهج تجريبي أولاً للتحقق من العائد

### تمكين المالية والامتثال

- جاهزية امتثال وترتيبات تقارير ضمن سياق الإمارات
- مواءمة العمليات للبيئات المنظمة
- توثيق جاهز للتحقيق

### التحليلات ودعم القرار

- لوحات امتثال وحزم تقارير
- تقارير استثناءات وضوابط جودة البيانات
- توزيع تقارير آلي

## حالات استخدام نموذجية للقطاع العام

- مساعدات خدمة المتعاملين/الموظفين (استرجاع معرفة، ردود معيارية)
- أتمتة الطلبات والحالات (فرز، توجيه، تصعيد، تتبع SLA)
- تبادل بيانات وتكامل بين الجهات/الإدارات
- لوحات متابعة وتقارير امتثال
- أتمتة سير عمل كثيفة المستندات (تصنيف، تلخيص، موافقات)

## منهجية التسليم والحوكمة

فصمة لشفافية أصحاب المصلحة، وإطلاق مُتَحَكِّم به، وجوهوية للتدقيق.

مواكمة السحابة والمنصة: التنفيذ على Microsoft Azure باستخدام أنماط واعية للحوكمة (ضبط الوصول، قابلية التدقيق، إطلاق مُراقب). تكمليا عضو معتمد في Microsoft Azure Founders Hub.

### الاكتشاف والتحقق

١

اختيار سير العمل، فحص الجدوى، وتحديد مؤشرات النجاح

### المعمارية والتصميم

٢

معمارية الحالي → المستهدف، التكاملات، وأنماط الأمن/الوصول

### تجربة / إثبات القيمة

٣

تنفيذ مضبوط بنتائج قابلة للقياس ومعايير قبول واضحة

### إطلاق مُتَحَكِّم به

٤

قائمة تشغيل، نشر تدريجي، وخطة رجوع، UAT اختبارات

### الدعم ونقل المعرفة

٥

توثيق إداري، تدريب، تسليم، ودعم ما بعد الإطلاق حسب الاتفاق

### مخرجات التسليم القياسية

- ✓ ملاحظات معمارية (الحالي مقابل المستهدف) ومخططات تكامل
- ✓ سجل مخاطر مع خطط معالجة
- ✓ خطة اختبار، قائمة UAT، وقائمة تشغيل
- ✓ وثائق تسليم وتشغيل
- ✓ سجلات تسليم جاهزة للتدقيق

### نماذج التفاعل

#### تعاقد مباشر

تجربة ثم تسليم مرحلي للجهات الحكومية والمرتبطة بالحكومة.

#### تعاقد كشريك متخصص

متخصص تكامل وذكاء اصطناعي ضمن متكامل الأنظمة/  
الموردين الرئيسيين.

### معلومات التواصل

البريد  
info@tekmalia.com

واتساب  
+971 50 216 5286

+971 50 522 3572

الويب  
https://tekmalia.com

النطاق  
نخدم الإمارات ودول مجلس التعاون